

3. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Reklamačné podmienky internetového obchodu fitwin-powerpro.com

1. Úvodné ustanovenia

Tieto reklamačné podmienky upravujú spôsob uplatnenia práv kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru, ako aj podmienky vrátenia tovaru, vrátenia peňazí a odstúpenia od zmluvy.

2. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase dodania a ktoré sa prejavia v zákonnej lehote.

Kupujúci je povinný vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Kupujúci má v prípade vady právo najmä na:

- odstránenie vady,
- výmenu tovaru,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom na adrese **objednavkyfitwinpowerpro@gmail.com**
- písomne na adrese sídla spoločnosti

Adresa na reklamácie a vrátenie tovaru:

SI MAS ŠPORT s. r. o.

Ulica Eduarda Wenzla 10449/6

831 06 Bratislava – mestská časť Rača

Slovenská republika

V reklamácii je potrebné uviesť najmä:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- číslo objednávky,
- názov reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- kontaktné údaje kupujúceho.

4. Vybavenie reklamácie

Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu po jej uplatnení.

Reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, najneskôr v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

Kupujúci bude o spôsobe vybavenia reklamácie informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom.

5. Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 dní od prevzatia tovaru**.

Kupujúci môže odstúpenie od zmluvy oznámiť:

- e-mailom na adrese **objednavkyfitwinpowerpro@gmail.com**
- písomne na adresu sídla spoločnosti

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.

6. Vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy

Kupujúci je povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť predávajúcemu najneskôr do **14 dní od odstúpenia od zmluvy**.

Tovar musí byť vrátený kompletný a podľa možnosti nepoškodený.

Kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré presahuje rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

7. Vrátenie peňazí

Predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby prijaté na základe zmluvy najneskôr do **14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy**.

Predávajúci však nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo kým kupujúci nepreukáže jeho odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr.

Platby budú vrátené rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri úhrade, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8. Storno objednávky

Kupujúci môže objednávku stornovať pred jej odoslaním e-mailom alebo telefonicky.

Ak už bola objednávka zaplatená a nebola ešte odoslaná, predávajúci vráti kupujúcemu prijatú platbu bez zbytočného odkladu.

9. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä ak ide o:

- tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho,
- tovar podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- tovar dodaný v uzavretom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní porušený.